

## **FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

**À envoyer par courrier recommandé avec accusé de réception à l'attention de :  
All Management 66 Avenue des Champs-Élysées 75008 Paris.**

Je vous notifie par la présente ma rétractation pour le contrat de location de site internet et/ou de services associés à l'un de nos sites et ou de tous autres services digitaux, passé avec votre entreprise via votre boutique en ligne.

### **Informations du Locataire :**

Nom et prénom : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_

Adresse email : \_\_\_\_\_

### **Informations sur la commande :**

Numéro de commande : \_\_\_\_\_

Date de la commande : \_\_\_\_\_

Produit(s) concerné(s) :

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Date de mise en ligne du site (si applicable) : \_\_\_\_\_

### **Motif de la rétractation (facultatif) :**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### **Je demande la rétractation dans le cadre de (cocher la case correspondante) :**

**Droit de rétractation légal (14 jours)** : Conformément à l'article **L221-18 du Code de la consommation**, je souhaite me rétracter dans le délai légal de 14 jours suivant la conclusion du contrat.

**Garantie "Satisfait ou remboursé" (30 jours)** : Je souhaite me rétracter dans le cadre de la garantie commerciale offerte par le Loueur, valable **30 jours après la date de commande**.

### **Demande de remboursement (si applicable) :**

Je souhaite que le remboursement soit effectué via (cocher l'option choisie) :

Virement bancaire (joindre un RIB)

### **Signature du Locataire :**

Fait à : \_\_\_\_\_, le \_\_\_\_\_ (date)

Signature du chef d'entreprise

Cachet de l'Entreprise :

### **Rappel des conditions de rétractation :**

- Conformément à l'article **L221-18 du Code de la consommation**, le Locataire dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation.
- Passé ce délai légal, et conformément à la politique "Satisfait ou remboursé", le Locataire dispose de **30 jours** à compter de la date de commande pour se rétracter.
- Ce formulaire doit être envoyé par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée ci-dessus.
- Le remboursement sera effectué sous 14 jours à compter de la réception de la demande conforme.