

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

À envoyer par courrier recommandé avec accusé de réception à l'attention de :
All Management 66 Avenue des Champs-Élysées 75008 Paris.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat de location de site internet et/ou options associées, passé avec votre entreprise via votre boutique en ligne.

Informations du Locataire :

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Téléphone : _____

Adresse email : _____

Informations sur la commande :

Numéro de commande : _____

Date de la commande : _____

Produit(s) concerné(s) :

- _____
- _____

Date de mise en ligne du site (si applicable) : _____

Motif de la rétractation (facultatif) :

Je demande la rétractation dans le cadre de (cocher la case correspondante) :

☐ **Droit de rétractation légal (14 jours)** : Conformément à l'article **L221-18 du Code de la consommation**, je souhaite me rétracter dans le délai légal de 14 jours suivant la conclusion du contrat.

☐ **Garantie "Satisfait ou remboursé" (30 jours)** : Je souhaite me rétracter dans le cadre de la garantie commerciale offerte par le Loueur, valable **30 jours après la mise en ligne du site**.

Demande de remboursement (si applicable) :

Je souhaite que le remboursement soit effectué via (cocher l'option choisie) :

☐ Virement bancaire (joindre un RIB)

Signature du Locataire :

Fait à : _____, le _____ (date)

Signature du chef d'entreprise

Cachet de l'Entreprise :

Rappel des conditions de rétractation :

- Conformément à l'article **L221-18 du Code de la consommation**, le Locataire dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation.
- Passé ce délai légal, et conformément à la politique "Satisfait ou remboursé", le Locataire dispose de **30 jours** à compter de la mise en ligne du site pour se rétracter.
- Ce formulaire doit être envoyé par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse indiquée ci-dessus.
- Le remboursement sera effectué sous 14 jours à compter de la réception de la demande conforme.

Notes pour l'entreprise :

- Un accusé de réception de la demande sera envoyé au Locataire dès traitement du courrier.
- S'il s'agit d'une rétractation conforme aux 14 jours légaux, tous les paiements seront remboursés, y compris les frais de livraison standard.
- Dans le cas du "Satisfait ou remboursé", le remboursement portera uniquement sur les montants payés pour la location des produits.